

Sposoby zgłoszenia roszczenia z Polisy Szkolnej

Telefoniczne zgłaszanie **szkody** pod telefonem **801 107 107** lub **58 555 55 552**

Internetowe zgłoszenie **roszczenia** dostępne pod adresem:

<https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl>

(w tym miejscu również można dołączyć zeskanowane dokumenty
np. dokumentację medyczną)

W sytuacji zgłoszenia roszczenia poprzez infolinię **zeskanowane dokumenty**
należy wysłać na **adres mailowy likwidatora**, przekazywany osobie
zgłaszającej podczas procesu rejestracji szkody

Pisemnie na adres **STU ERGO HESTIA S.A. – 731 Sopot**

**W trosce o jakość obsługi likwidacji szkód prosimy, aby przed
rozpoczęciem zgłaszania szkody przygotować wymienione poniżej
DOKUMENTY:**

- **PESEL** osoby ubezpieczonej i zgłaszającej, uprawnionej do otrzymywania informacji w sprawie zgłoszonej szkody
- **dane teleadresowe**
- **numer rachunku bankowego**, na który nastąpi wypłata ewentualnego odszkodowania
- pełną **dokumentację medyczną** z powypadkowego leczenia ubezpieczonego (tj. od momentu udzielenia pierwszej pomocy medycznej do zakończenia leczenia)
- **dokładne okoliczności** powstania szkody (w tym data i miejsce zaistnienia szkody) oryginały rachunków/faktur wystawionych imiennie na ubezpieczonego (w przypadku ubiegania się o zwrot kosztów powypadkowego leczenia).